

DOCUMENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE

Premisas:

El cliente podrá ejercitar su derecho de desistimiento de la compra y devolución del producto de acuerdo a las siguientes circunstancias:

- El cliente que quiera ejercitar su derecho de desistimiento deberá primeramente ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente llamando al tf 916421033 ó vía email: hola@sofalizate.com
- Sólo podrán devolverse productos que no hayan sido abiertos/usados y conserven su precinto y embalaje original. Tampoco se devolverán aquellos productos que han sido fabricados conforme a las especificaciones del cliente o personalizados ya sea en colores y/o medidas, según normativa.
- El cliente dispone de un plazo de **catorce días** para desistir de la compra sin penalización alguna (si bien se rechazará cualquier producto que muestre señales de haber sido manipulado o con signos de uso) y sin indicación de los motivos. Dicho plazo empezará a correr a partir del día de recepción del producto.
- Este derecho legal de desistimiento se aplicara sin coste alguno, exceptuando los gastos de logística correspondientes a un 10% del importe de compra (con un mínimo de 80 euros de gastos de gestión y devolución).
- Junto al documento de desistimiento deberá acompañarse el albarán de entrega ó factura emitida con el producto objeto de la devolución. El cliente se hará cargo únicamente del coste directo de la devolución, a no ser que se deba a desperfecto del producto ó error en la confección del pedido.
- Ejercitado el derecho de desistimiento, Sofalizate devolverá las sumas abonadas por el cliente sin retención de otros gastos, en el plazo máximo de treinta días un vez recepcionada la mercancía y comprobado su perfecto estado

Ejercicio:

El cliente deberá enviar ésta documentación a:

Sofás a Medida S.L.

C/Acedinos Nave 3

Fuenlabrada 28946 (Madrid)

hola@sofalizate.com

PEDIDO nº _____

Nombre: _____

Apellidos: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Email: _____